

## Анкета опроса обучающихся

*При ответе на данные вопросы оцените их по принципу*

*Да - полностью согласен(все устраивает);*

*Нет - полностью не согласен(совершенно не устраивает);*

*Не могу ответить*

1. Достаточно ли Вы удовлетворены полнотой, доступностью, а также своевременностью размещения информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?
2. Комфортно ли Вам пребывать и обучаться в ГАПОУ «КТНХП»?
3. Созданы ли комфортные условия пребывания для маломобильной категории граждан?
4. Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?
5. Как вы оцениваете вежливость, доброжелательность работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера производственного обучения, тренеры)
6. Как вы оцениваете вежливость и доброжелательность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?
7. Посоветуете ли Вы ГАПОУ «КТНХП» своим родственникам и знакомым?
8. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?
9. Как Вы оцениваете уровень оказания образовательных услуг?
10. Удовлетворяет ли Вас качество изложения материала на занятиях?
11. Как вы считаете, вы получаете качественные теоретические знания?
12. Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки ГАПОУ «КТНХП»?
13. Устраивает ли Вас работа преподавательского состава в целом?

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения

«Казанский техникум народных художественных промыслов»

за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**по профессии 29.01.07 Портной**

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14	14	98%
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14	14	100%
<b>3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0	0	0
<b>4</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14	14	97%
<b>5</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14	14	100%
<b>6</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	14	14	100%

	взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
<b>1</b>	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	14	14	<b>100%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14	14	<b>97%</b>
<b>3</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14	14	<b>95%</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14	14	<b>80%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14	14	<b>87%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14	14	<b>100%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14	14	<b>100%</b>

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения

«Казанский техникум народных художественных промыслов»

за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 54.01.02 Ювелир

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>
<b>3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>4</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>95%</b>
<b>5</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>98%</b>
<b>6</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>95%</b>

	взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
<b>1</b>	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>90%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>93%</b>
<b>3</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>96%</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>95%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>97%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>97%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>93%</b>

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения

«Казанский техникум народных художественных промыслов»

за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по профессии 54.01.13 Изготовитель художественных изделий из дерева

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>99%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>94%</b>
<b>3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>4</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>95%</b>
<b>5</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>98%</b>
<b>6</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>98%</b>

	взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
<b>1</b>	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>75%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>68%</b>
<b>3</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>94%</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>73%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>62%</b>
<b>3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>71%</b>
<b>4</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>61%</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения

«Казанский техникум народных художественных промыслов»

за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**по профессии 54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ**

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса				
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>98%</b>
<b>3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
<b>4</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>93%</b>
<b>5</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>95%</b>
<b>6</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>83%</b>

	взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
<b>1</b>	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>95%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>
<b>3</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>99%</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>87%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>93%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>98%</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения

«Казанский техникум народных художественных промыслов»

за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>98%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>90%</b>
<b>3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
<b>4</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>79%</b>
<b>5</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>89%</b>
<b>6</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>80%</b>

	взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
<b>1</b>	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>85%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>87%</b>
<b>3</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>83%</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>96%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>98%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>99%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>94%</b>

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения

«Казанский техникум народных художественных промыслов»

за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности **54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)**

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>87%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>93%</b>
<b>3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>4</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>83%</b>
<b>5</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, мастера п/о, тренеры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>97%</b>
<b>6</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>83%</b>

	использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
<b>1</b>	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>83%</b>
<b>2</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>94%</b>
<b>3</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>79%</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>78%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>81%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>89%</b>
	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>91%</b>

